

Veeam Cloud Connect

Supportniveauer	Basis Support	Udvidet Support
24/7 overvågning af Komplex it's driftscenter (NOC)	+	+
24/7 overvågning af Komplex it's backup-miljø samt Veeam Cloud Connect platform	+	+
Drift af Veeam Cloud Connect platform inkl. nødvendig vedligehold inden for normal åbningstid	+	+
Adgang til Komplex it's Klient-portal med oversigt over alle incidents	+	+
Håndtering af request for change (RFC), jf. ITIL standard	+	+
Udarbejdelse af driftshåndbog samt årlig opdatering af hoveddokument + bilag	+	+
Dedikeret Service Delivery Manager inkl. 4 årlige statusmøder	-	+
Spejling af Veeam Cloud Connect backup repository til sekundært datacenter hos Komplex it	-	+
Adgang til Komplex it Service desk for ad hoc-support inden for normal åbningstid	-	+