



VMware-overvågning - as a Service

Hvis du synes, det er svært at bevare overblikket eller afse ressourcer til overvågning og drift af dit VMware-miljø, vil du have glæde af at lade Komplex it tage sig af installationen.

● Basis

Med basis-pakken får du en daglig rapport der fortæller dig om eventuelle defekte eller fejlende enheder, og du får information om, hvilke opgaver, du med fordel kan udføre, for at din VMware-installation fungerer optimalt.

● Udvidet

Med en udvidet servicepakke får du samme ydelser som med basis-pakken, og derudover varetager vi kontakten med jeres leverandører, hvis der opstår hardware-fejl. Hver måned får du en rapport, der giver dig overblik over ressourcerne i dit VMware-miljø. Med en udvidet servicepakke får du desuden udbedret eventuelle fejl og to årlige versionsopgraderinger.

● Forudsætninger

Det eneste krav, vi stiller for at kunne overvåge din VMware-installation, er, at vi kan sende mails fra din installation til vores rapporteringssystem. For at afvikle vores overvågningsprogrammel, skal I have en Windows Server med .Net installeret, og vCenter skal være version 2.5 eller nyere. Hvis du vælger den udvidede servicepakke, har vi brug for at kunne logge ind på en VPN-instans via en VPN-forbindelse. Overvågningsinstansen kan enten installeres på en eksisterende Windows/UNIX server, eller vi kan stille en overvågningsenhed op hos dig.



Få VMware-overvågning uanset om dine servere står hos dig, hos os eller i skyen.



Support-niveauer - VMware-overvågning	Basis support	Udvidet support
VM alerts.	+	+
Performance for vCenter (alarm).	+	+
Link på fysisk nic (alarm).	+	+
Datastores med mindre end 90 % ledig diskplads (alarm).	+	+
VMs med CPU ready over 90 % (alarm).	+	+
Snapshots over 7 dage.	-	+
VMs uden tools.	-	+
Dead SCSI paths.	-	+
Outdated VM hardware.	-	+
Host overcommitting check.	-	+
Disk overcommitting check.	-	+
Updates på host.	-	+
V5 readiness.	-	+
Inaccessible VMs.	-	+
VMs med CD-drev connected.	-	+
Hosts i maintenance mode.	-	+
Hosts i disconnected eller unknown mode.	-	+
VMkernel warnings sidste 7 dage.	-	+
vCenter event logs errors de sidste 7 dage.	-	+
HA VM restarts and resets.	-	+
Verson level.	-	+
Plug-in check.	-	+